



Iekšējai lietošanai

# Rīcības kodekss

Rīcības kodekss uzņēmumam AJ PRODUCTS GROUP, tostarp visām filiālēm.



# Kā mēs izturamies pret citiem

Uzņēmumā AJ Products Group mēs vēlamies uzlabot darba vidi, gan pastāvīgi attīstot un pilnveidojot savu piedāvājumu, gan apņemoties būt par atbildīgu darba devēju, uzticamu biznesa partneri un sociālās atbildības nesēju. Mums ir jānodrošina atbildīgas attiecības ar klientiem, piegādātājiem un citām ieinteresētajām personām, kā arī jāveicina pozitīvas un atbalstošas attiecības starp darbiniekiem organizācijā.

Visi, kas strādā vai citādi pārstāv uzņēmumu AJ Products Group, ieskaitot visas filiāles, ir svarīgi, un visiem ir pienākums izturēties pret kolēģiem un ieinteresētajām pusēm ar cieņu saskaņā ar savām vērtībām. AJ Products Group rīcības kodekss ir mūsu kopīgās vadlīnijas lēmumu pieņemšanai un ikdienas darbiem, kuru mērķis ir virzīt mūsu rīcību. Piemērojot šo Rīcības kodeksu kā uzņēmums un indivīdi, mēs izrādām cieņu pret cilvēktiesībām, aizsargājam vidi, veicinām daudzveidību un iekļaušanu, kā arī parādām, ka mēs vienmēr ievērojam politikas, norādījumus un vadlīnijas.

Pirmais dokuments, ar kuru kā jaunpienācējs uzņēmumā AJ Products Group saskaraties, ir mūsu Rīcības kodekss. Veltiet laiku, lai to izlasītu uzmanīgi, lai saprastu, kas no jums tiek gaidīts. Jūs varat atsaukties uz to, kad nepieciešamas norādes ikdienas darbā. Papildus Rīcības kodeksam jums ir arī jāizlasa un jāievēro AJ Products Group politikas, norādījumi un vadlīnijas.

Mēs visi esam mūsu uzņēmuma vēstnieki. Ir svarīgi to vienmēr atcerēties, jo katra profesionāla tikšanās ietver savstarpējas gaidas no abām pusēm. Jūsu attieksme pret citiem parāda, kas jūs esat, kā jūs attiecaties pret citu cilvēku un pārstāvētā uzņēmuma kultūru. Pircēji, piegādātāji, darbinieki, klienti, partneri, vadītāji un valdes locekļi ir pelnījuši, lai pret viņiem izturētos pieklājīgi, saprotoši, ieinteresēti un draudzīgi.

Rīcības kodekss, kura pamatā ir AJ Products Group parakstītie starptautiskie noteikumi (skat. 19. lpp.), ietver principus, kas nosaka mūsu rīcību. Pats par sevi saprotams, ka šis Rīcības kodekss nevar aptvert katru situāciju, kas var rasties, un dažreiz pareizā atbilde nav vienkārša.

Ja kādreiz nejutaties pārliecināts par to, ko darīt, uzdodiet sev šādus jautājumus:

- ▶ Vai tas ir pretrunā AJ Products Group vērtībām?
- ▶ Vai tas ir neētiski?
- ▶ Vai tas varētu kaitēt mūsu reputācijai?

Ja atbilde uz kādu no šiem jautājumiem ir JĀ vai jūs joprojām neesat pārliecināts: Sazinieties ar savu vadītāju vai HR.

*Paldies, ka ievērojat mūsu vērtības!*



**Enock Johansson**  
izpilddirektors

# Saturs

2. IZPILDDIREKTORA NORĀDE
4. KAS MĒS ESAM
5. KĀPĒC VAJADZĪGS RĪCĪBAS KODEKSS UN UZ KURIEM TAS IR ATTIECINĀMS?
6. BIZNESA ĒTIKA UN UZŅĒMĒJDARBĪBAS PRINCIPI
9. CILVĒKTIESĪBAS UN DARBA APSTĀKĻI
12. VIDE
13. INFORMĀCIJA
15. FIZISKIE UN FINANŠU AKTĪVI
15. PRASĪBAS VĒRTĪBU ĶĒDĒ
16. KOPIENAS IESAISTE
18. ATBILSTĪBA
19. IZVEIDE UN ATJAUNINĀJUMI



# KAS MĒS ESAM

AJ Products Group nodarbina aptuveni 1100 darbinieku un darbojas dažādos meitasuzņēmumos aptuveni 20 valstīs. Kā AJ Products Group darbiniekiem un pārstāvjiem mūsu vīzija, misija un vērtības nosaka, kā mēs strādājam, ko vēlamies sasniegt un kā vēlamies tikt uztverti.

## Mūsu misija

Mēs esam uzņēmums, kas veido ilgtspējīgu un gudru darba vidi birojiem, noliktavām, rūpnīcām, darbnīcām, skolām un sabiedriskām telpām. Mūsu piedāvājums balstās uz ilgtspējību, izpratni un personisku apkalpošanu ar atbilstošu kvalitāti un cenu. Risinājumi tiek sagādāti, pievēršot uzmanību klientam un darot to draudzīgā veidā.

## Mūsu vīzija

Mēs veicinām labākas darba vides izveidi.



## Mūsu pamatvērtības

### **Apņēmība**

**Mēs pastāvīgi meklējam jaunus un labākus risinājumus.** Mēs ar aizrautību cenšamies uzlabot savu klientu ikdienas dzīvi un kļūst arvien labāki šajā jomā, kā arī vienmēr strādājam pie tā, lai attīstītu savus produktus un pakalpojumus. Mūsu vēlme izaicināt sevi paver jaunas iespējas un kalpo par pamatu gudru un inovatīvu risinājumu radīšanai darba vietās.

### **Zināšanas**

**Mūsu zināšanas ir svarīga konkurences priekšrocība.** Mēs pastāvīgi strādājam, lai uzzinātu vairāk par to, kā darbojas dažādas darba vietas, un attīstītu mūsu spēju izprast cilvēku vajadzības. Daloties savās zināšanās un aktīvi strādājot, lai atrisinātu katru jaunu problēmu, mēs nodrošinām, ka mums ir apmierināti klienti, kuri atgriežas pie mums atkārtotai sadarbībai.

### **Autentiskums**

**Mēs esam uzticīgi savām saknēm, raugoties nākotnē.** Mēs nākam no apgabala, kur pietiek ar rokasspiedienu, lai noslēgtu darījumu. Lai saglabātu šo uzticību, mēs neizvēlamies vieglākos ceļus nedz produktu kvalitātes nodrošināšanā, nedz piemērotu darbinieku meklēšanā. Uzticība savām saknēm ir mūsu nākotnes attiecību pamatā.

### **Atsaucība**

**Mēs varam atrisināt problēmas, pirms tās pat rodas.** Pielāgojoties izmaiņām un aktuālajām prasībām, daudziem mūsu klientiem esam kļuvuši par dabisku darba dienas sastāvdaļu. Mūsu risinājumi tiek novērtēti, jo tie veicina mūsu klientu panākumus, kas savukārt palīdz mums veidot attiecības, kas ir izdevīgas abām pusēm.

# KĀPĒC VAJADZĪGS RĪCĪBAS KODEKSS UN UZ KURIEM TAS ATTIECAS?

AJ Products Group mērķis ir radīt papildvērtību klientiem, darbiniekiem, piegādātājiem un īpašniekiem, kā arī veicināt ilgtspējīgu sociālo attīstību. Lai to sasniegtu, mēs ievērojam labu biznesa ētiku un caurspīdīgumu, kā arī tiecamies veidot ilgtermiņa, uzticībā balsītas attiecības.

Rīcības kodekss palīdz mums uzturēt vienotību mūsu plašajās darbībās un izturēties atbildīgi neatkarīgi no tā, kur atrodamies un ar ko mēs sazināties. Mūsu kopīgais Rīcības kodekss ir AJ Products Group visaptverošs dokuments, kas aptver tiesību aktus, kā arī vadlīnijas, kuras esam pieņēmuši mūsu rīcībai. Papildus šim rīcības kodeksam attiecīgajām personām ir jāievēro arī politikas, norādījumi un noteikumi.

Rīcības kodekss attiecas uz visiem darbiniekiem, tostarp nepilna laika un projektu darbiniekiem, līgumdarbiniekiem, praktikantiem, valdes locekļiem un īpašniekiem.

Mēs vēlamies, lai mūsu klienti, biznesa partneri un ieinteresētās puses ievēro atbilstošas vadlīnijas par atbildīgu rīcību. Mūsu piegādātājiem mums ir atsevišķs Piegādātāju kodekss, kas atspoguļo šī Rīcības kodeksa prasības.

AJ Products Group nepārtraukti strādā, lai nodrošinātu pienācīgu rūpību visā vērtību ķēdē. Tas nozīmē, ka mums ir jāidentificē, jānovērtē, jānovērš, jāuzrauga, jāsažinās, jāziņo un jāseko līdzi riskiem. Ja risks tiek identificēts, tas jāpārvalda tā, lai tas beigtu pastāvēt vai tiktu mazināts.



# BIZNESA ĒTIKA UN UZŅĒMĒJDARBĪBAS PRINCIPI

## Mēs ievērojam likumus un noteikumus

AJ Products Group ievēro likumus, noteikumus un nosacījumus, kas ir spēkā valstīs un reģionos, kuros mēs darbojamies. AJ Products Group arī respektē līgumus, kas attiecas uz mūsu nozari katrā valstī un reģionā.

## Mēs nepieņemam korupciju vai kukuļdošanu

Kukuļošana un korupcija kaitē brīvai konkurencei un ir noziedzīga darbība, kurai ir nopietnas juridiskas sekas. Dāvanas vai labuma pieņemšana vai došana, kas ir nesamērīga un paredzēta biznesa lēmuma ietekmēšanai, tiek uzskatīta par kukuļdošanu. Tas var attiekties, piemēram, uz skaidru naudu, dāvanu kartēm vai citiem naudas ekvivalentiem, darba piedāvājumiem, pakalpojumiem, ceļojumiem, solījumiem par parāda samaksu vai izklaidi.

AJ Products Group norobežojas no visa veida korupcijas. Mēs nepieņemam piedāvājumus vai labumu saņemšanu, dāvanas, komisijas naudas, kukuļus vai viesmīlību, kas tieši vai netieši varētu ietekmēt biznesa lēmumus no piegādātājiem vai partneriem. Ja tiks konstatēta šāda rīcība, AJ Products Group veiks nepieciešamos pasākumus.

## Jums tas nozīmē, ka jāapsver, piemēram, šādi jautājumi:

- ▶ Nekad nepieņemiet neko no piegādātājiem, biznesa partneriem vai citām pusēm, ja tas varētu ietekmēt vai šķietami ietekmēt jūsu objektivitāti attiecībā uz biznesa lēmumu.
- ▶ Jūs nekad nedrīkstat dot dāvanas vai citus labumus, kas tieši vai netieši ar trešās puses starpniecību varētu ietekmēt biznesa lēmumus. Tas ir īpaši svarīgi attiecībās ar valsts iestāžu amatpersonām, jo viņu prasības ir ārkārtīgi stingras.
- ▶ Ja piegādātājs vai biznesa partneris jums piedāvā jebkāda veida dāvanu, ko var uzskatīt par nesamērīgu, nekavējoties ziņojiet par to savam vadītājam.

## Mēs strādājam, lai veicinātu veselīgu konkurenci un apkarotu finanšu noziegumus

AJ Products Group uzņemas atbildību par visu finanšu noziegumu apkarošanu, tostarp krāpšanu un naudas atmazgāšanu. Konkurence uz vienādiem nosacījumiem stimulē efektivitāti un inovācijas, un tā ir svarīga labi funkcionējošai un ilgtspējīgai sabiedrībai.

- ▶ Mēs veicam precīzu finanšu darījumu uzskaiti – visus maksājumus un darījumus precīzi uzskaitām AJ Products Group grāmatvedībā un dokumentācijā atbilstoši labai grāmatvedības praksei.
- ▶ Izmantojot Zviedrijas Konkurences likumu kā sākumpunktu, mēs veicam savu uzņēmējdarbību tā, lai nozarē tiktu saglabāta konkurence.
- ▶ Vienošanās ar konkurentiem nav atļautas.
- ▶ Mēs ievērojam tiesību aktus par nelikumīgi iegūtu līdzekļu legalizēšanu un koncernā izmantojam nulles tolerances pieeju.



## Interesešu konflikti

Ja personas privātās intereses var nonākt pretrunā ar uzņēmuma interesēm, tas ir interesešu konflikts. Piemēri interesešu konfliktiem ietver situācijas, kad darbinieks pieņem lēmumu, kas ietekmē radnieku vai draugu, vai lēmumu, kas ietekmē indivīda ekonomiskās intereses.

Visi biznesa lēmumi ir jāpieņem uzņēmuma interesēs. Jāizvairās no visiem interesešu konfliktiem, kuros iesaistīti darbinieki vai tuvi līdzstrādnieki, kas varētu kaitēt uzticībai uzņēmumam. Dažos gadījumos pat šķietams interesešu konflikts var būt pietiekams, lai kaitētu uzņēmuma reputācijai un efektivitātei.

### Jums tas nozīmē, ka jāapsver, piemēram, šādi jautājumi:

- ▶ Rīkojieties un pieņemiet lēmumus, neņemot vērā savu vai jums tuvu cilvēku personīgo labumu.
- ▶ Neizmantojiet attiecības ar biznesa partneriem personīga labuma gūšanai.
- ▶ Piedāvājiet cenas, atlaides un finansējumu piegādātājiem un klientiem tikai saskaņā ar iekšēji saskaņotām vadlīnijām.
- ▶ Ja neesat pārliecināts par interesešu konfliktu, sazinieties ar savu vadītāju un sadarbojieties ar uzņēmumu, lai atrisinātu situāciju.

### Konfliktu piemēri, kas jūsu vadītājam ir jāapstiprina:

- ▶ Ja veicat konkurējošas biznesa darbības ārpus AJ Products Group.
- ▶ Ja vadāt savu biznesu, vienlaikus sadarbojoties ar AJ Products Group.
- ▶ Ja esat cieši saistīts ar padoto vai personu, kuru jūs varētu nodarbināt.
- ▶ Ja uzņematies blakus darbu pie piegādātāja, cita biznesa partnera vai konkurenta.

### Iespējamo interesešu konfliktu piemēri, par kuriem jums jāziņo savam vadītājam:

- ▶ Ja ģimenes loceklim tiek piedāvāts darbs pie klienta, piegādātāja vai konkurenta, it īpaši, ja tas ir galvenais lēmumu pieņemšanas amats.
- ▶ Ja jums vai ģimenes loceklim ir finansiāla interese par pašreizējo vai potenciālo klientu, piegādātāju vai konkurentu.

## Mēs ievērojam piemērojamos tirdzniecības ierobežojumus

AJ Products Group ievēro tirdzniecības ierobežojumus, tirdzniecības sankcijas un tirdzniecības noteikumus, ko izdevusi ANO, ES vai valsts iestādes jebkurā no valstīm, kurās AJ Products Group ir tirdzniecības biroji vai veic uzņēmējdarbību. Tas nozīmē, ka AJ Products Group nav biznesa saikņu ar operatoriem valstīs, uz kurām attiecas tirdzniecības ierobežojumi, vai arī tā pārtrauks tos, cik drīz vien iespējams.





# CILVĒKTIESĪBAS UN DARBA APSTĀKĻI

## Mēs veicinām drošu un veselīgu darba vidi

AJ Products Group darba vietām jābūt drošām, iekļaujošām un aizsargātām. Mēs veicam sistemātisku, preventīvu un ilgtermiņa pieeju fiziskajai, organizatoriskajai un sociālajai darba videi, lai novērstu nelaimes gadījumus un incidentus mūsu darba vietās, kā arī arodslimību un nedrošu apstākļu rašanos. Vienmēr jāievēro vietējie likumi un noteikumi attiecībā uz darba vidi un drošības pasākumiem. Evakuācijas mācības profilakses nolūkos jāveic vismaz reizi divos gados (pāra skaitļa gados).

## Jums tas nozīmē, ka jāapsver, piemēram, šādi jautājumi:

- ▶ Uzņemieties atbildību par savu un citu drošību – atrisiniet vai ziņojiet par drošības riskiem un jebkuru riskantu rīcību.
- ▶ Par visiem novērotajiem riskiem, drošības trūkumiem (arī iespējamiem drošības trūkumiem), starpgadījumiem un nelaimes gadījumiem nekavējoties jāziņo vadītājam vai atbildīgajai personai darba vietā.
- ▶ AJ Products Group darba vietām jābūt atbilstoši aprīkotām un kvalificētām, lai aizsargātu cilvēkus un īpašumu.
- ▶ Mēs strādājam pie tā, lai nodrošinātu, ka visa vērtību ķēde darbojas saskaņā ar katras valsts darba vides tiesību aktiem un veicina drošu un veselīgu darba vidi.
- ▶ Darba vietā atrasties apreibinošu vielu ietekmē ir stingri aizliegts.
- ▶ Rūpīgi izpētiet un ievērojiet visus drošības noteikumus, tostarp tos, kas attiecas uz personīgā drošības aprīkojuma lietošanu. Neizvaieties no pienākumiem un neignorējiet noteiktās drošības procedūras.
- ▶ Ja esat vadītājs, pārliecinieties, ka jūsu komandai ir nodrošinātas atbilstošas apmācības un aprīkojums darbam un ka visas iekārtas tiek pienācīgi apkoptas un aizsargātas.

## Mēs atbalstām vienlīdzīgu attieksmi un dažādību

Pats par sevi ir saprotams, ka visi cilvēki ir vienlīdz vērtīgi. Diskriminācija jebkāda iemesla dēļ ir nepieņemama, un tā nedrīkst notikt nevienā mūsu biznesa daļā. Tas nozīmē diskrimināciju rases, ādas krāsas, tautības, politisko uzskatu vai sociālās izcelsmes, dzimuma, dzimuma identitātes vai izpausmes, etniskās piederības, reliģijas vai citas pārliecības, invaliditātes, seksuālās orientācijas vai vecuma dēļ.

Mēs izmantojam nulles toleranci pret iebiedēšanu, diskriminējošu žargona valodu, nievājošiem jokiem un aizvainojošiem izteikumiem. Šī nulles tolerance attiecas uz visa veida aizskarošu izturēšanos, uzmākšanos, seksuālu uzmākšanos, iebiedēšanu un diskrimināciju. Tas attiecas arī uz represijām, t.i., negatīvām sekām ikvienam, kurš sūdzas, ka ir pārkāpta nulles tolerances pieeja. Mums ir aktīvi jānovērš un jāaizkavē jebkādi nulles tolerances pieejas pārkāpumi biznesā, drosmīgi paužot sava pārliecība un rīkojoties, tiklīdz apzināties, ka pārkāpums ir noticis.

Ar darbu saistītiem lēmumiem, piemēram, nodarbinātībai, lomai, algai, paaugstināšanai amatā, prasmju attīstībai, disciplināriem pasākumiem, atlaišanai un darba apstākļiem, jābūt balstītiem uz indivīda spējām vai sniegumu — nekādā gadījumā uz diskriminācijas pamata.

AJ Products Group veicina iekļaujošu un atbalstošu kultūru, kurā tiek veicināta gan individuāla attīstība, gan spēcīgas komandas. Mēs lepojamies ar savām vērtībām un rūpējamies par to uzturēšanu. Uzvedībai, kas rada draudīgu, aizskarošu vai naidīgu darba vidi, mūsu organizācijā nav vietas. Tā vietā mēs veicinām savstarpēju cieņu gan starp mūsu darbiniekiem, gan starp mūsu uzņēmumiem un biznesa partneriem.

## Jums tas nozīmē, ka jāapsver, piemēram, šādi jautājumi:

- ▶ Izturieties ar cieņu pret visiem, ar kuriem saskaraties, sveicinieties un vienmēr atbildiet, ja tiek uzrunāts.
- ▶ Nevienam neuzbrūciet, nedraudiet nevienam un neieiebiedējiet nevienu.
- ▶ Apzināti netraucējiet citu cilvēku darbu.
- ▶ Neuzrunājiet un neaiztieciat nevienu tā, lai to varētu uztvert kā uzmākšanos.
- ▶ Iestājieties pret nepiemērotu uzvedību, piemēram, uzmākšanos, aizvainojumu un marginalizāciju, neatkarīgi no tā, vai tā ir vēsta pret jums vai kādu citu.
- ▶ Cieniet citu cilvēku laiku. Vienmēr ierodieties uz sapulci laicīgi un neatbildiet uz mobilā tālruna zvaniem sapulču laikā.
- ▶ Uzturiet savu darba vietu tīru un sakoptu.
- ▶ Esiet apdomīgs un runājiet atbilstošā skaļumā atvērtā plānojuma birojos.

# CILVĒKTIESĪBAS UN DARBA APSTĀKĻI

## Mēs izrādām cieņu cits pret citu sociālajos medijos

Mēs vēlamies, lai AJ Products Group un citos kontekstos, kuros atrodas mūsu darbinieki, dominētu laba atmosfēra un cieņa pret citiem. Tas ietver arī mūsu darbības privātajos sociālo mediju kontos. Tāpēc privātajos sociālo mediju kanālos rīkojamies cieņpilni un saskaņā ar mūsu vērtībām izrādām uzmanību kolēģiem, darba devējiem, piegādātājiem, klientiem un konkurentiem.

## Jums tas nozīmē, ka jāapsver, piemēram, šādi jautājumi:

- ▶ Visai privātajai saziņai sociālajos medijos, kas saistīta ar AJ produktu grupu, jābūt cieņpilnai un pieklājīgai.
- ▶ Ja atklājat ziņas, kas ir aizskarošas vai tās varētu uztvert kā aizskarošas personām vai uzņēmumiem, kas ir saistīti ar AJ Products Group, jums par to jāziņo.

## Bērnu darbs ir nepieņemams

Mēs nepieņemam nekāda veida bērnu darbu un veicam pasākumus, lai to novērstu. "Bērns" nozīmē jebkuru personu, kas ir jaunāka par 18 gadiem. Mēs vienmēr ievērojam likumā noteikto minimālo vecumu, lai strādātu uzņēmumā.

Bērni, kas jaunāki par 18 gadiem, nedrīkst veikt uzdevumus, kas kaitē veselībai, drošībai vai viņu sociālajai un psiholoģiskajai attīstībai. Darbs arī nedrīkst kavēt vai negatīvi ietekmēt viņu skolas gaitas. Īpaši noteikumi un prasības, tostarp piemērojamie valsts tiesību akti, citi noteikumi vai piemērojamie kolektīvie līgumi darbiniekiem, kas jaunāki par 18 gadiem, attiecībā uz tādiem jautājumiem kā darba laiks, uzdevumi un citi nodarbinātības aspekti, ir bez nosacījumiem jāievēro visās uzņēmējdarbības daļās.

## Nebrīvprātīgs vai piespiedu darbs ir nepieņemams

Mēs neatļaujam cilvēku tirdzniecību, piespiedu darbu vai darbu, kas saistīts ar jebkāda veida draudiem vai sodīšanu. Darbs jāveic brīvprātīgi. Darbiniekiem ir jābūt iespējai atstāt darba vietu pēc maiņas beigām un viņiem ir tiesības izbeigt darba attiecības saskaņā ar darba līgumu. Darbinieka algu vai tās daļas, citus labumus, kas uzkrājas darbiniekam, vai dokumentus, piemēram, ID kartes vai pasēs, nekādā gadījumā nedrīkst konfiscēt ar mērķi piespiest strādāt. Darbiniekus nedrīkst piespiest nodot darba devējam vērtslietas, personu apliecinošus dokumentus vai tamlīdzīgus dokumentus.

## Mēs nodrošinām labus darba apstākļus

Mēs atbalstām labus nodarbinātības nosacījumus un visādā ziņā respektējam un izpildām visus pienākumus attiecībā uz mūsu darbiniekiem, kas izriet no nacionālajiem likumiem, ES tiesību aktiem un citiem noteikumiem, piemērojamiem kolektīvajiem līgumiem un Starptautiskās Darba organizācijas pamatkonvencijām. Darba stundām un atalgojumam, kā arī citai kompensācijai ir jāatbilst valsts tiesību aktiem, piemērojamiem līgumiem, tostarp kopīgumiem, un visam, ko citādi var uzskatīt par vispārēji attiecināmu uz nozari valstī, kurā produkts tiek ražots vai kur tiek sniegts pakalpojums. Nelegālais darbs ir aizliegts. Visiem mūsu darbiniekiem ir jābūt noslēgtam līgumam saskaņā ar spēkā esošajiem darba tiesību aktiem.

## Mēs aizsargājam tiesības uz brīvu iesaisti asociācijās

Mēs atzīstam un cienām darbinieku tiesības apvienoties arodbiedrībās un slēgt kolektīvas sarunas, ja tas ir saderīgs ar piemērojamiem tiesību aktiem. Mēs nepieļaujam ierobežojumus biedrošanās brīvībai vai tiesībām slēgt kopīgumus. Darba ņēmējiem ir jāspēj izmantot šīs tiesības bez šķēršļiem un nebaidoties no soda, draudiem vai citām atriebībām. Arodbiedrību pārstāvju un darbinieku, kas ir arodbiedrības biedri, diskriminācija ir nepieņemama.



## Mēs samazinām negatīvo ietekmi uz vidi un klimatu vērtību ķēdē

AJ Products Group aktīvi veicina ilgtspējīgu sociālo attīstību un nepārtraukti strādā, lai novērstu vides un klimata riskus, kā arī samazinātu mūsu ietekmi uz vidi un klimatu.

- ▶ Mēs ievērojam un cienām likumus un citas ar vidi saistītas prasības.
- ▶ Lai samazinātu ietekmi uz klimatu un vidi vērtību ķēdē, mēs savā darbībā sistemātiski strādājam pie klimata un vides jautājumiem un attīstām savu produktu klāstu, lai samazinātu ietekmi no dzīves cikla perspektīvas.
- ▶ Mēs pastāvīgi uzlabojam savu efektivitāti enerģijas un materiālu jomā, arvien vairāk izvēloties materiālus un komponentes ar mazāku ietekmi uz vidi un klimatu un pakāpeniski atceļot veselībai un videi kaitīgas vielas, kā arī pakāpeniski atceļot enerģiju, komponentes un materiālus, kuru pamatā ir fosilais kurināmais.
- ▶ Mēs strādājam pie tā, lai uzlabotu mūsu produktu klāsta un uzņēmējdarbības cirkularitāti.
- ▶ Mūsu darbiniekiem ir jābūt atbilstošām prasmēm, pamatojoties uz viņu darba ietekmi uz vidi un klimatu.

## Jums tas nozīmē, ka jāapsver, piemēram, šādi jautājumi:

- ▶ Ievērojiet vides likumus un iekšējās vides instrukcijas, kas attiecas uz jūsu darbu. Ja nezināt, kādi noteikumi un instrukcijas ir spēkā, konsultējieties ar savu vadītāju.
- ▶ Ja iespējams, izvēlieties klimatam un videi draudzīgākus pakalpojumus un produktus.
- ▶ Mēģiniet produktu izstrādē izvēlēties komponentes, materiālus un enerģiju ar mazāku ietekmi uz vidi un klimatu.
- ▶ Šķirojiet visus atkritumus saskaņā ar vietējiem norādījumiem.
- ▶ Apstrādājot, transportējot, iekraujot, izkraujot un uzglabājot bīstamos materiālus un atkritumus, vienmēr ievērojiet nepieciešamos drošības pasākumus.
- ▶ Rūpējieties par pareizu ķīmisko vielu un citu bīstamu materiālu lietošanu un utilizāciju.
- ▶ Vienmēr ziņojiet par noplūdēm, emisijām un citām ar vidi saistītām problēmām.



# INFORMĀCIJA

## Mēs aizsargājam konfidenciālu informāciju

Mums visiem ir pienākums aizsargāt informāciju un datus, kas var būt konfidenciāli. Tas nozīmē informāciju, kas vēl nav izpausta, piemēram, par mūsu procesiem, produktiem, inovācijām, finanšu un stratēģiskajiem plāniem un mūsu pozīciju. Šādas informācijas zādzība vai neatļauta izmantošana vai izpaušana nopietni apdraud mūsu uzņēmējdarbību. Mūsu darbs informācijas drošības jomā rada arī vidi, kurā darbinieki, klienti, piegādātāji un citas ieinteresētās puses var justies pārliecināti, ka mūsu informācijas pārvaldība ir droša un efektīva.

### Jums tas nozīmē, ka jāapsver, piemēram, šādi jautājumi:

- ▶ Aizsargājiet visu konfidenciālo informāciju un datus, tostarp konfidenciālo informāciju un datus, ko ar mums kopīgojuši piegādātāji, biznesa partneri un klienti, no nesankcionētas skatīšanas un piekļuves.
- ▶ Pārliecinieties, ka informācija ir pareiza un aizsargāta pret pārveidošanu un dzēšanu.
- ▶ Aizsargājiet informāciju un datus tā, lai tiem varētu piekļūt tie, kam ir tiesības un nepieciešamība tos izmantot.
- ▶ Pirms konfidenciālas informācijas izpaušanas jebkurai personai ārpus uzņēmuma pārliecinieties, ka jums ir atļauja un likumīgs iemesls.
- ▶ Nekad nepublicējiet konfidenciālu informāciju sociālajos medijos.
- ▶ Nekad publiski neapspriediet konfidenciālu informāciju un neatstājiet sensitīvu informāciju bez apsardzes, pat savā darba vietā.

## Mēs apstrādājam personas datus saskaņā ar Vispārīgās datu aizsardzības regulas principiem

AJ Products Group ir ieviestas procedūras un procesi, lai nodrošinātu, ka personas dati tiek apstrādāti saskaņā ar piemērojamiem tiesību aktiem. Vispārīgā datu aizsardzības regula (GDPR) aizsargā visu ieinteresēto pušu, tostarp darbinieku, tiesības.

- ▶ Mēs ievācam tikai nepieciešamos personas datus iepriekš noteiktajiem mērķiem.
- ▶ Mēs informējam subjektu, kura personas dati mums ir jāapstrādā.
- ▶ Mēs neuzglabājam datus ilgāk nekā nepieciešams.
- ▶ Mēs aizsargājam datus no nesankcionētas izmantošanas un nesankcionētas piekļuves



Hjka vecka 42 Emma H

- To do:
- @ mejlutskick vrens konferenser
  - @ oversikt projekt
  - @ boka infomaten nya konferet
  - @ t ?



# FIZISKIE UN FINANŠU AKTĪVI

## Mēs aizsargājam fiziskos un finanšu aktīvus

AJ Products Group aktīvi (finanšu aktīvi, fiziskais īpašums un uzņēmuma aprīkojums, sistēmas un tīkli) ir mūsu darbības pamats. Līdz ar to ir ļoti svarīgi, lai šie aktīvi tiktu izmantoti atbildīgi un pasargāti no zādzībām, neuzmanības un izšķērdēšanas. Tas nozīmē, ka mums visiem ir jāpalīdz aizsargāt piekļuvi uzņēmuma ēkām, iekārtām un instrumentiem, kā arī, izmantojot uzņēmuma īpašumus, ir jārikojas saprātīgi.

### Jums tas nozīmē, ka jāapsver, piemēram, šādi jautājumi:

- ▶ Neizmantojiet uzņēmuma aprīkojumu vai finanšu aktīvus, lai gūtu labumu sev vai kādam citam.
- ▶ Uzņemieties atbildību par tādu priekšmetu kā datoru vai tālrunu aizsardzību pret zādzībām, nozaudēšanu vai bojājumiem.
- ▶ Ievērojiet pieņemto vietējo praksi un vadlīnijas par izdevumu atskaitīšanu un nekad neuzrādiet personīgos izdevumus kā uzņēmējdarbības izdevumus.
- ▶ Vienmēr ziņojiet par jebkuru uzņēmuma inventāra, skaidras naudas, aprīkojuma, materiālu un citu lietu zādzību vai ļaunprātīgu izmantošanu

# PRASĪBAS VĒRTĪBU ĶĒDĒ

## Mēs izvīzām prasības biznesa partneriem

Uzņēmumam AJ Products Group ir Piegādātāju kodekss, kas atbalsta mūsu piegādātājus, apakšpiegādātājus un citus biznesa partnerus. Piegādātāju kodekss atspoguļo šo rīcības kodeksu, un tā mērķis ir veicināt atbildīgu piegādes ķēdi un samazināt riskus, kas saistīti ar vidi, klimatu, sociālo atbildību un uzņēmējdarbības ētiku. Mēs uzskatām, ka atbildīgas partnerības palīdz mums sasniegt mūsu mērķus, vienlaikus veicinot pozitīvu un ilgtspējīgu attīstību.

Sadarbojoties ar viņiem, mēs vīzām labu darba apstākļu, kā arī videi un klimatam pielāgotu produktu, ražošanas un risinājumu izstrādi. Mēs sagaidām, ka mūsu piegādātāji savā uzņēmējdarbībā ievēros AJ Products Group piegādātāju kodeksu un noteiks atbilstošas prasības savās piegādes ķēdēs. Mēs izmantojam strukturētu pieeju, lai sekotu līdzi piegādātāju un biznesa partneru ilgtspējības darbam saskaņā ar AJ Products Group piegādātāju kodeksu.

# KOPIENAS IESAISTĪBA

## Mūsu mērķis ir uzturēt labas attiecības ar ieinteresētajām pusēm

Papildus labām attiecībām ar biznesa partneriem AJ Products Group vēlas arī uzturēt pastāvīgu un godīgu dialogu ar iestādēm, pašvaldībām, kaimiņiem un dažādiem sociālajiem dalībniekiem, kad tas ir nepieciešams. AJ Products Group var aktīvi piedalīties kopienas diskusijās, kad tas attiecas uz mūsu uzņēmējdarbību, ideālā gadījumā kopā ar citiem nozares dalībniekiem ar tirdzniecības asociāciju starpniecību.

## Sazinoties ar medijiem, esam godīgi

Saziņai starp AJ Products Group un plašsaziņas līdzekļiem jābūt caurspīdīgai, skaidrai un precīzai. Mūsu plašsaziņas līdzekļu pārvaldība nozīmē būt pieejamam un ticami un precīzi atbildēt uz plašsaziņas līdzekļu jautājumiem. Uzticamība prasa caurskatāmību, atbildības uzņemšanos par mūsu darbību un atbildi uz jautājumiem par jebkādiem trūkumiem, kas piesaista mediju uzmanību. Tikai izpilddirektors vai viņa iepriekš iecelta persona var uzņemties atbildību par paziņojumiem par AJ Products Group biznesa plāniem, stratēģijām, finanšu mērķiem un rezultātiem.

## Jums tas nozīmē, ka jāapsver, piemēram, šādi jautājumi:

- ▶ Ja ar jums sazinās žurnālists vai cita ārēja puse, kurai ir jautājumi par AJ Products Group biznesa plāniem un stratēģijām vai finanšu mērķiem un rezultātiem, lūdzu, nosūtiet informāciju izpilddirektoram.
- ▶ Ja izpilddirektors nav pieejams, sazinieties ar izpilddirektora asistentu, kurš ir atbildīgs par informācijas nodošanu pareizajai personai.

## Mēs esam politiski neitrāli

AJ Products Group nav politiski saistīts un ir neatkarīgs. Mēs nesponsorējam politiskās partijas vai projektus. AJ Products Group darba vietām ir jābūt politiski neitrālām, kas nozīmē, ka darba vietās nedrīkst būt politiskas sanāksmes vai politiski plakāti.

## Mēs atbalstām sportu un sabiedrības iesaistīšanos

AJ Products Group ļoti pozitīvi raugās uz sportu, uzskatot to par nozīmīgu veidu, kā palīdzēt un mudināt jauniešus būt aktīviem. Tāpēc AJ Products Group sponsorē galvenokārt dažādus komandas sporta veidus. AJ Products Group sniedz ieguldījumu arī bezpeļņas organizācijās un projektos ar mērķi attīstīt bērnu un jauniešu zināšanas un veselību.





# ATBILSTĪBA

## Mums ir sistēmas sūdzībām un ziņošanai par pārkāpumiem

AJ Products Group strādā, lai novērstu noziegumus, pārkāpumus un neētisku uzvedību grupā, un tās mērķis ir veicināt labu ziņošanas kultūru. AJ Products Group apņemas izvērtēt saņemtās ziņas, rīkoties saskaņā ar tām un attiecīgi informēt par veicamajiem pasākumiem. Darbiniekiem ir jāziņo, ja viņiem ir aizdomas par kaut ko, kas ir pretrunā ar šo rīcības kodeksu vai tiesību aktiem. AJ Products Group nodrošina vairākas iespējas ziņot par iespējamiem pārkāpumiem.

- ▶ Pirmā iespēja ir ziņot tiešajam vadītājam. Ja tas nav piemērots, ir iespējams ziņot vadītāja vadītājam, personāla nodaļai vai tieši izpilddirektoram vai izpilddirektora vietniekam.
- ▶ Ir iespējams arī ziņot, izmantojot AJ Products Group trauksmes celšanas sistēmu, kas atrodama iekštīklā. Sistēmu pārvalda ārēja puse. Darbinieki var ziņot anonīmi, izmantojot šo kanālu. Visi ziņojumi tiek uzskatīti par konfidenciāliem.

AJ Products Group nepieļauj jebkāda veida atreibību, ko izraisa darbinieki vai citi, kas atrodas mūsu darba vietās, ziņojot par aizdomām vai faktiskām darbībām, kas ir pretrunā ar šo rīcības kodeksu.

Kad problēma tiek atklāta, izmantojot trauksmes celšanas sistēmu, globālais personāla vadītājs veic sākotnējo novērtējumu sadarbībā ar globālo ilgtspējas menedžeri. Gadījumā, ja ir aizdomas par valsts vai starptautisko tiesību pārkāpumu vai citiem nopietniem pārkāpumiem, tiek uzsākta izmeklēšana. Ja aizdomas tiek apstiprinātas, tiek nozīmēta neatkarīga persona, kas padziļināti izmeklē radušos apstākļus.



## Mēs ievērojam starptautiskos noteikumus

AJ Products Group vērtības ir mūsu rīcības kodeksa pamatā, kas mūs vada visā, ko darām, kā arī likumi un noteikumi, kas ir spēkā valstīs, kurās mēs darbojamies. Rīcības kodeksa pamatā ir arī Starptautiskais Cilvēktiesību likums, tostarp ANO Vispārējā cilvēktiesību deklarācija un ANO globālie ilgtspējīgas attīstības mērķi, kā arī Starptautiskās Darba organizācijas Pamatkonvencijas par tiesībām darbā. Rīcības kodeksa sākumpunkts ir arī tiesības, kas izklāstītas ESAO pamatnostādnēs daudz nacionāliem uzņēmumiem un ANO pamatprincipos par uzņēmējdarbību un cilvēktiesībām, vispārīgie principi Starptautiskajā Cilvēktiesību likumā un ESAO Konvencijā par kukuļošanas apkarošanu un tās ieteikumi.

## Mēs pārbaudām, vai tiek ievērots mūsu rīcības kodekss

Izpilddirektors uzņemas galīgo atbildību par Rīcības kodeksa ievērošanu visā organizācijā. Rīcības kodeksa principi tiek regulāri ievēroti kā dabiska darba sastāvdaļa. Šajā kontekstā vadība un vadītāji visos līmeņos ir īpaši atbildīgi par labā piemēra rādīšanu. Ikviens darbinieks, kurš jūtas nedrošs par Rīcības kodeksa piemērošanu savā ikdienas darbā, var vērsties pie sava vadītāja, lai saņemtu norādījumus. Visu līmeņu vadītāji ir atbildīgi par to, lai viņu nodaļā vai funkcijās būtu zināmas, piemērotas un ievērotas Rīcības kodeksa prasības un ar to saistītās politikas, instrukcijas un vadlīnijas. Jebkura darbinieka rīcības kodeksa pārkāpums var izraisīt korektīvus pasākumus un nopietnos gadījumos darba attiecību pārtraukšanu. Tāpēc ir ārkārtīgi svarīgi, lai jūs saprastu, ko ietver Rīcības kodekss, un ievērotu to. Tas ļauj mums kopīgi veicināt "Laimi darbā."

# IZVEIDOŠANA UN ATJAUNINĀJUMI

Direktoru padomes pieņemts 2024. gada maijā.





Happiness at work™